



VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY A PRAVIDLA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Základní ustanovení

- 1.1 Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti KZK tiskárna s.r.o., se sídlem Masná 499/7c, Brno, 602 00, IČ: 29284929, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, sp. zn. C 70985 (dále jen „dodavatel“) jsou nedílnou součástí kupní smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen „odběratel“) nebo závazné objednávky odběratele potvrzené ze strany dodavatele, která kupní smlouvu nahrazuje.
- 1.2 Odběratel je v postavení spotřebitele nebo podnikatele. Spotřebitelem se pro účely těchto VOP rozumí fyzická osoba, který mimo rámec své podnikatelské aktivity nebo samostatného výkonu svého povolání uzavírá s dodavatelem smlouvu (dále jen „spotřebitel“). Podnikatelem se pro účely těchto VOP rozumí fyzická nebo právnická osoba, která vykonává na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku a v rámci těchto činností uzavírá smlouvu s dodavatelem (dále jen „podnikatel“). Pro účely těchto VOP se za podnikatele považuje i orgán státní správy nebo samosprávy.
- 1.3 VOP stanovují hlavní zásady dodavatelsko-odběratelských vztahů, podmínky výroby, dodávek a nakládání se zbožím ve smluvním vztahu sjednanými.

2. Uzavírání kupních smluv/objednávek a jejich plnění

- 2.1 Vzájemné vztahy mezi dodavatelem a odběratelem jsou vždy upraveny smluvně, přičemž za uzavřený se považuje i vztah založený na základě dodavatelem potvrzené objednávky.
- 2.2 Povinností odběratele při založení nového dodavatelsko-odběratelského vztahu je poskytnout dodavateli veškeré své identifikační doklady, tj. zejména kopie výpisu z obchodního rejstříku, případně živnostenského listu, a osvědčení o přidělení DIČ.
- 2.3 Odběratel dále dodá, pro realizaci svého požadavku (objednávky), veškeré dodavatelem specifikované podklady potřebné pro realizaci zboží a poskytne mu nezbytnou součinnost v souvislosti se specifikací všech parametrů (výrobních podkladů, korektur, vzorů, podmínek dodávek apod.) dodávaného zboží dle č. 2.10 a 2.11.
- 2.4 Neposkytne-li odběratel dodavateli potřebné podklady nebo součinnost v přípravném období, vyhrazuje si dodavatel právo pozastavit zahájení výroby zboží až do doby, kdy tyto podmínky budou splněny a o dobu prodloužení prodloužit dohodnutou lhůtu plnění.
- 2.5 Dodavatel má právo nepřijmout objednávku odběratele, který v minulosti řádně nesplnil své smluvní závazky.
- 2.6 Dodavatel neodpovídá za neshody věcné nebo obsahové v odběratelem dodaném a schváleném zadání (objednávce, podkladech), pokud na ně odběratel písemně neupozornil a nežádal jejich odstranění, nebo v případech, kdy dodavatel objednatel na neshody upozornil a objednatel přesto na jejich dodržení trval, stejně jako nemohl-li dodavatel tuto neshodu zjistit. Pokud bude těmito vlivy snížena kvalita zadání a následně kvalita výsledného zboží, nebude tato skutečnost posuzována jako neshoda (nekalitní plnění) ze strany dodavatele.
- 2.7 Dodavatel neodpovídá za případné porušení duševního vlastnictví nebo autorských práv, kterých se ve smluvním vztahu (zadání zboží) dopustí odběratel. V případě uplatnění jakýchkoli sankcí vůči dodavateli z titulu takového porušení je dodavatel oprávněn požadovat na odběrateli náhradu takto vzniklé škody.
- 2.8 Veškeré parametry dodávaného zboží jsou specifikovány v cenové nabídce, případně s ní spojeném grafickém náhledu, předložené před první realizací výroby zboží.
- 2.9 Náležitosti každé poptávky zboží musí obsahovat: název zboží, tvar zboží, rozměry zboží, použitý materiál, množství s uvedením měrné jednotky, počet barev, grafickou předlohu (pokud je k dispozici), specifikace provedení výstupu (návín,...), zamýšlený způsob aplikace, zamýšlené použití (specifikace povrchu,...), požadovaný termín dodání
- 2.10 Náležitosti první objednávky zboží musí obsahovat: interní označení (kód) zboží odběratele (pokud je stanoveno), název zboží dle cenové nabídky dodavatele, rozměry zboží, objednávané množství s uvedením, měrné jednotky, cena, požadovaný termín dodání, dodací adresa, fakturační adresa
- 2.11 Náležitosti dílčí objednávky zboží musí obsahovat: kód položky dodavatele (zkratka – viz. faktura/dodací list); přípouští se i interní označení odběratele (nelze u standardních produktů), název zboží, rozměry zboží, objednávané množství s uvedením měrné jednotky, cena, požadovaný termín dodání, dodací adresa, fakturační adresa
- 2.12 Odběratel hradí dodavatelem stanovené náklady spojené s přípravou výroby – zejména za tiskové formy a výsekové nástroje. Tyto zůstávají jeho majetkem a jsou po dobu 12 měsíců od poslední realizace výroby zboží uloženy u dodavatele pro možné další použití. Pokud si je odběratel do 14 měsíců od poslední realizace výroby zboží nevyzvedne, dodavatel má právo s nimi naložit dle svého uvážení.
- 2.13 U některých výchozích materiálů, polotovarů pro výrobu (dále materiály nestandardní), které nejsou v běžné nabídce dodavatele, je jejich výrobcem požadováno minimální odběrové množství. Při plánování výroby zboží z těchto nestandardních materiálů dodavatel předem upozorní odběratele na tuto skutečnost. Odběratel je, v případě, že potvrdí takovou objednávku, povinen při první realizaci výroby zboží uhradit celé pořízené množství materiálu. Část materiálu, která případně nebude využita, dodavatel na své náklady uskladní odběrateli po dobu 6 měsíců od první realizace pro další možné využití. V následných realizacích (opakované výrobě) bude z ceny odečtena poměrná část uhrazené hodnoty vstupního materiálu. Pokud uplyne uvedená 6 měsíční lhůta, aniž by došlo k další realizaci, má dodavatel právo s nevyužitou částí materiálu naložit dle svého uvážení, bez předchozího upozornění odběratele.
- 2.14 Objednávky, kupní smlouvy mezi smluvními stranami budou vznikat na základě konkrétních objednávek odběratele, které budou doručeny dodavateli na kontaktní adresu:

poštou na adresu: KZK tiskárna s.r.o., Masná 499/7c, 602 00 Brno
nebo na e-mail: objednavky@kzk.cz, kontaktní telefon: 543 256 666

Odběratel obdrží do 24 hodin na e-mail potvrzení o přijetí objednávky – objednávku/kupní smlouvu s cenou a termínem dodání objednávky.

Pokud dodavatel neobdrží do 24 hodin potvrzenou objednávku/kupní smlouvu odběratelem bude takto připravenou objednávku/kupní smlouvu považovat za odsouhlasenou.

Objednávky/kupní smlouvy doručené dodavateli po 14 hodině budou zpracovány až následujícího dne. Pokud odběratel neobdrží potvrzenou objednávku/kupní smlouvu do 24 hodin, tak bude kontaktovat dodavatele za účelem objasnění důvodu nepotvrzení objednávky.

- 2.15 Pokud se smluvní strany dohodnou na zrušení smlouvy, je odběratel povinen uhradit dodavateli veškeré do toho okamžiku vynaložené náklady na realizaci, a to až do výše celkové smluvně dohodnuté ceny.
- 2.16 Dodavatel informuje odběratele o všech skutečnostech, které by mohly mít vliv na kvalitu zboží nebo jeho zamýšlené použití.
- 2.17 Dodávaný produkt bude zhotoven a dodán v kvalitě odpovídající možnostem příslušné výrobní technologie a objednávkou potvrzeným parametrům. Pokud není cenovou nabídkou, či grafickým náhledem stanoveno jinak, obvyklé výrobní tolerance jsou: pro rozměry kontury výseku (rozměry etikety) +/-0,5mm, pro mezeru mezi etiketami +/- 0,5 mm, v místě spoje nosného pásu +/- 5 mm, pro šíři nosného pásu mezi etiketami +/- 0,5mm, pro vzdálenost okraje etikety od

okraje nosného pásu +/- 0,5mm, pro polohu všech grafických prvků (např. tisk, ražba) vůči kontuře výseku +/- 3mm v obou na sebe kolmých směrech; poloha perforačních a násekových linek vůči obrasové kontuře výseku etikety +/- 0,5 mm v obou na sebe kolmých směrech, přípustná odchylka barevnosti přímých barev je do $\Delta E = 4$. Kvalita dodávaného zboží bude odběrateli garantována prostřednictvím aplikovaného systému řízení kvality ISO 9001.

- 2.18 Dodavatel plně odpovídá za čitelnost pouze těch čárových kódů, které v rozměrech a barevném provedení (včetně barvy pozadí) splňují požadavky příslušných norem (EAN).
- 2.19 Dodavatel si vyhrazuje právo fakturovat náklady etiket určené k vzorkování nebo náhledu za cenu 1.500 Kč/grafiku/substrát, pokud není s odběratelem dohodnuto jinak. Digitální nátlak bez dokončení, řezání, balení. Délka dodaného nátlaku je cca 1 metr potištěného materiálu bez laku.
- 2.20 Dodavatel si vyhrazuje právo fakturovat zpracované grafické korektury, které nebyly realizované v uplynulých 60 dnech od poslední verze korektury. Cena za grafickou korekturu je 500 Kč/korektura.
- 2.21 Dodavatel se může v dodávce, vzhledem k charakteristickým možnostem výrobní technologie, odchýlit od odběratelem specifikovaného množství, a to maximálně o +/- 5% z celkového jednorázově dodávaného množství jedné položky. Odběratel je povinen plnění splňující toto kritérium odebrat a uhradit cenu za skutečně dodané množství.

3. Změna objednávky

- 3.1 Dodavatel se zavazuje vždy přezkoumat požadavek odběratele na změnu již uzavřené objednávky/kupní smlouvy a zavazuje se ji přijmout v případě, že tuto změnu povoluje kapacita zásob a výrobní program dodavatele bez nárůstu nákladů na výrobu a expedici zboží.
- 3.2 Pokud bude Odběratel požadovat navýšení množství zboží v již uzavřené objednávce/kupní smlouvě, posoudí dodavatel možnost dodání navýšeného množství v původně požadovaném termínu. Pokud nebude možné dodržení původního termínu, sdělí dodavatel odběrateli nový termín pro splnění upravené objednávky. Potvrzením nového termínu ze strany odběratele se považuje za přijatý dodatek k dříve uzavřené kupní smlouvě.

4. Kupní cena a platební podmínky

- 4.1 Cenová nabídka obsahuje návrh cen (nákladů) za realizaci požadavků zákazníka, včetně návrhu platebních podmínek.
- 4.2 Pokud není cenovou nabídkou dodavatele navrženo jinak, rozumí se, že kupní cena je stanovena DDU.
- 4.3 K ceně zboží je připočítána platná sazba DPH, případně dalších daní a celních nebo jiných poplatků platných v době expedice zboží.
- 4.4 Minimální hodnota objednávky je stanovena na částku 1000 Kč bez DPH.
V případě, že tato podmínka nebude splněna, bude odběrateli účtován k objednávce:
 - manipulační poplatek 200 Kč + DPH
 - dopravné balík bez dobírky 150 Kč + DPH (platí pro Českou republiku) nebo
 - dopravné balík na dobírku 200 Kč + DPH (platí pro Českou republiku)
- 4.5 Minimální hodnota objednávky pro dopravu zdarma je 2.000 Kč bez DPH.
- 4.6 Pokud není cenovou nabídkou stanoveno jinak, kalkulace cen u cenových etiket a print etiket vyráběných na zakázku se řídí platnými příplatky uvedenými v dokumentech na: https://www.kzk.cz/documents/Priplatky_2026.pdf
- 4.7 Platební podmínky jsou sjednávány individuálně, na základě návrhu v cenové nabídce dodavatele.
- 4.8 Odběratel je povinen uhradit dodavateli sjednanou kupní cenu za sjednaných podmínek.
- 4.9 Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo bude-li obsahovat nesprávné údaje, je odběratel oprávněn takovou fakturu vrátit ve lhůtě 7 dnů ode dne jejího obdržení s uvedením chybějících náležitostí nebo údajů. V takovém případě není odběratel v prodlení se zaplacením kupní ceny, doba splatnosti se přerušuje a nová doba splatnosti počne běžet od počátku doručení opravené faktury odběrateli.
- 4.10 Dodavatel může kdykoliv dle svého výlučného uvážení, a aniž by bylo použito jakékoli oznámení, započít jakoukoliv částku splatnou vůči odběrateli. V případě prodlení odběratele s platbou je dodavatel oprávněn účtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení po datu splatnosti platby. Tím není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody ani právo dodavatele na úrok z prodlení v zákonné výši.

5. Dodací podmínky, balení

- 5.1 Dodavatel předá zboží odběrateli nejpozději v den potvrzení v objednávce. Dodavatel je oprávněn dodat zboží předčasně a odběratel, který je podnikatelem, je povinen předčasně plnění převzít. Pokud dodavatel ze závažných důvodů není schopen dodržet termín dodání vždy odběratele neprodleně upozorní, pokud tato skutečnost nastane. Odběrateli, který je spotřebitelem, bude zboží dodáno bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření smlouvy, nebude-li sjednáno jinak.
- 5.2 Pokud si odběratel zajišťuje dopravu svým dopravcem, na svůj vlastní účet, uvede to ve své objednávce. Vlastní dodání produktů se uskutečňuje jeho předáním tomuto dopravci v prostorách dodavatele. Tímto předáním přechází nebezpečí škody na věci na odběratele. V tomto případě se má za to, že termín dodání je splněn uvolněním zboží k odběru (oznámení dodavatele odběrateli).
- 5.3 Pokud odběratel písemně neuvede, že sám odebere zboží přímo v provozovně dodavatele, je dodavatel oprávněn dopravit objednané zboží dle bodu 5.2.
- 5.4 Dodavatel dodá celé objednané množství najednou. Zboží bude nezaměnitelně označeno a zabaleno dle standardních požadavků pro daný způsob přepravy a manipulace.
- 5.5 Vlastnické právo ke zboží přechází na odběratele, který je spotřebitelem, okamžikem převzetí zakoupeného zboží, a na odběratele, který je podnikatelem, okamžikem úplného zaplacení kupní ceny. Tento je povinen převzetí potvrdit na dodací list nebo odpovídající doklad přeprave (soustava).
- 5.6 Odběratel je povinen u dodaného zboží při převzetí provést množství i kvalitativní kontrolu a při zjištění neshody ihned kontaktovat dodavatele a zaslat písemné oznámení o zjištěné neshodě v souladu s reklamačním řádem dodavatele.
- 5.7 Pokud je odběratel v prodlení s úhradou svých závazků vůči dodavateli je dodavatel oprávněn pozastavit výrobu a dodávku ze všech běžících smluv až do doby úhrady všech závazků odběratele vůči dodavateli. Připsáním poslední dlužné částky na účet dodavatele začínají od začátku běžet sjednané lhůty plnění. Dodavatel je v těchto případech oprávněn požadovat zálohovou platbu na jejich realizaci – lhůty plnění pak začínají běžet dnem uhrazení zálohové faktury – připsáním částky na účet dodavatele.
- 5.8 Pokud nemůže dodavatel splnit své závazky přímo či nepřímo, z příčin, které nemůže ovlivnit (jako jsou např. válka, hrozba války, povstání, sabotáž, požár, teroristický útok nebo jeho hrozba, bouře, povodeň, výbuch, přírodní pohromy, vládní nařízení nebo omezení Evropské unie, stávka, úplné nebo částečné zničení závodu či výrobní linky dodavatele nebo jeho subdodavatelů, dodávky dodavatelů, změna celních předpisů, dovozních a vývozních kvót, zákaz exportu či importu selhání dopravce), a které jsou způsobitelné mu zabránit v plnění smlouvy, dodavatel o tom neprodleně odběratele uvědomí a dohodne se na dalším postupu. Lhůta plnění se tím přiměřeně prodlouží. V těchto případech není povinná ani jedna smluvní strana nahradit druhé straně vzniklé škody včetně ušlého zisku.

6. Záruční podmínky

- 6.1 Na dodané zboží je poskytována záruka za jakost 6 měsíců od okamžiku odevzdání zboží odběrateli, pokud není jinak uvedeno v záručním listu.
- 6.2 Doporučené podmínky pro přepravu, skladování zboží:
 - vložení v nepoškozených, originálních obalech
 - relativní vlhkost běžného prostředí (50 +/- 5%)
 - teplota (22 ° C +/- 2 ° C)
 - skladování mimo dosah přímého slunečního záření, sálavého tepla
 - ochrana před zemní či jinou vlhkostí, znečištěním, povětrnostními vlivy a mechanickým poškozením
 - spolu se zbožím by neměly být uloženy látky, ze kterých se mohou uvolňovat chemické výpary, zejména látky obsahující změkčovadla nebo rozpouštědla
 - ukládání zboží v kotoučích horizontálně

- spotřebovávání nejstaršího skladového zboží jako první
 - znovu zabalení částečně spotřebovaného zboží do jeho originálního obalu
- 6.3 Doporučené podmínky aplikace a skladování samolepicích materiálů (pokud není dodavatelem stanoveno jinak):
- samolepicí materiály se aplikují na rovný, suchý, nemastný povrch zbavený všech nečistot, v prostředí s podmínkami uvedenými v bodu 6.2 výše.
- 6.4 Zamýšlený způsob užití zboží i způsobu jeho aplikace je třeba předem konzultovat s dodavatelem.

7. Důvěrné informace, mlčenlivost

- 7.1 Odběratel nesmí sdělovat žádné třetí straně důvěrné informace získané od dodavatele v souvislosti se smlouvou týkající se prodeje, jako je cena sjednaná mezi stranami. Důvěrnou informací se také rozumí jakákoliv informace či data, získaná při obchodní spolupráci.

8. Postoupení

- 8.1 Žádné z práv nebo povinností odběratele podle smlouvy týkající se prodeje nesmí být postoupeno nebo převedeno zcela nebo z části bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího.

9. Odpovědnost za vady

- 9.1 Odpovědnost za vady zboží se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zejména dle ust. § 2099 až § 2117 OZ v případě odběratelů v postavení podnikatelů a v případě odběratelů v postavení spotřebitelů s přihlédnutím k ust. § 2158 až § 2174 OZ a Reklamačním řádem dodavatele ze dne 06.01.2023 zveřejněném na webových stránkách dodavatele www.kzk.cz.
- 9.2 Dodavatel odpovídá za vady zboží, které vážnou na zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody na odběratele. Při manipulaci, přepravě či skladování se zakoupenými zboží je nutné dbát upozornění dle bodu 6.2 VOP a informací uvedených v návodech a údajích na obalech zboží.

10. Další ujednání

- 10.1 Při prodeji zboží dodavatel předpokládá, že se odběratel nezávisle a svobodně rozhodl o jejich vhodnosti pro zamýšlené užití.
- 10.2 Žádné zřeknutí se práv, nároků, žádné změny či dodatky výše uvedených podmínek nejsou možné a platné, pokud nejsou dohodnuty písemnou formou.
- 10.3 Podmínky sjednané kupní smlouvou, dodatkem ke kupní smlouvě nebo potvrzenou písemnou objednávkou mají před těmito VOP přednost.
- 10.4 Sporné otázky, které vyplynou z dodavatelsko-odběratelských vztahů, budou odběratel s dodavatelem řešit přednostně osobním či písemným kontaktem a soudní spor budou považovat za krajní řešení.
- 10.5 V případech potřeby překladu smluv a těchto VOP do jiného jazyka se má za to, že pro jejich výklad je rozhodující jejich česká verze.
- 10.6 Odběratel, který je podnikatelem, na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ. Tím nejsou dotčena práva dodavatele vyplývající ze změny okolností v souladu s ust. § 1765 a § 1766 OZ.

11. Ochrana osobních údajů

- 11.1 V souladu s tzv. „GDPR“, tedy Nařízením Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – dále jen „nařízení“) Vás informujeme, že provádíme zpracování Vašich osobních údajů v rozsahu nezbytném pro splnění kupní smlouvy s Vámi uzavřené, pro zasílání marketingových sdělení v přiměřeném rozsahu a pro plnění veřejnoprávních povinností správce.
- 11.2 Správcem Vašich osobních údajů je obchodní společnost KZK tiskárna s.r.o. se sídlem Masná 499/7c, Brno 602 00 (dále jen správce). Kontaktní údaje správce: adresa elektronické pošty: objednavky@kzk.cz, telefon: 543 256 666.
- 11.3 Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.
- 11.4 Správce zpracovává Vaše osobní údaje pro splnění kupní smlouvy mezi Vámi a správcem, včetně doručení zboží a řešení práv z odpovědnosti za vady. Právním základem zpracování je tak jejich nezbytnost pro splnění smlouvy. Nemáte povinnost osobní údaje poskytnout, ale bez poskytnutí Vašich osobních údajů by správce nebyl schopen smlouvu s Vámi splnit, a proto ji ani nemůže uzavřít.
- 11.5 Vaše osobní údaje mohou být dále zpracovávány za účelem plnění souvisejících veřejnoprávních povinností správcem, zejména při vedení účetnictví a zjišťování a placení daní. Právním základem zpracování je tak jejich nezbytnost pro splnění právních povinností, které se na správce vztahují. Vaše osobní údaje může správce dále využít k zasílání marketingových sdělení v přiměřeném rozsahu. Zasílání marketingových sdělení můžete kdykoli ukončit. Dalšími příjemci Vašich osobních údajů budou zaslátelské společnosti a jiné osoby podílející se na dodání zboží či realizaci plateb na základě kupní smlouvy.
- 11.6 Příjemci Vašich osobních údajů zpracovávaných za účelem plnění povinností vyplývajících z právních předpisů mohou být dále orgány finanční správy či jiné příslušné úřady v případech, kdy tak správci ukládají obecně závazné právní předpisy. Za podmínek stanovených v nařízení máte právo požadovat od správce přístup k Vaším osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů.
- 11.7 Pokud byste se domníval(a), že zpracováním Vašich osobních údajů bylo porušeno či je porušováno nařízení, máte mimo jiné právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

12. Informace k provozování kamerového systému ve společnosti KZK tiskárna s.r.o.

- 12.1 Upozorňujeme, že všechny osoby pohybující se v prostorách společnosti KZK tiskárna s.r.o. jsou monitorovány kamerovým systémem.
- 12.2 Účelem provozování kamerového systému je ochrana práv a oprávněných zájmů společnosti, zejména pak všeobecná ochrana majetku společnosti a ochrana zdraví a majetku osob pohybujících se v prostorách společnosti.
- 12.3 Kamerový systém zaznamenává pouze veřejné prostory společnosti. Kamerový systém není provozován v prostorách, jako jsou toalety a šatny. Přístup k záznamům mají jen pověřené osoby.

13. Závěrečná ustanovení

- 13.1 Smluvní vztahy upravené těmito VOP se řídí právním řádem České republiky.
- 13.2 Dodavatel výslovně upozorňuje odběratele, který je spotřebitelem na skutečnost, že spotřebitelské spory vyplývající ze smluv uzavřených na základě těchto VOP, nebo s nimi jinak související je podle ustanovení § 20d a násl. a § 20n a násl. zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, jakožto subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, příslušná řešit Česká obchodní inspekce. Internetová adresa subjektu pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je: <http://www.coi.cz/cz/spotrebitel/prava-spotrebitelu/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu-adr/>.
- 13.3 Tyto Všeobecné obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 06.01.2023 a platí na dobu neurčitou. Dodavatel si vyhrazuje právo změny Všeobecných obchodních podmínek.